



**Eindrapportage project**

## ***Onbegrensde Participatie***

**Bevorderen van zelfredzaamheid en participatie  
van mensen met een handicap in Peru**

2018-2020

**Aanvrager:** Stichting Onbegrensd Ondernemen (Den Haag)  
**Uitvoerder:** Vereniging EMSOLAM (Lambayeque, Peru)

**Contactpersoon:** Cisca Beckers (Onbegrensd Ondernemen)  
06 383 49 343  
info@onbegrensdondernemen.nl

**Den Haag:** april 2021

*Stichting Onbegrensd Ondernemen*  
KvK-nr. 27306819  
Rabobank: NL05RABO01034.07.979  
Den Haag  
[www.onbegrensdondernemen.nl](http://www.onbegrensdondernemen.nl)

*Asociación EMSOLAM*  
Registro Público nr. 11099933 A0001  
Los Laureles 157  
Urb. Los Libertadores  
Chiclayo - Peru

# Eindrapportage project Onbegrensde Participatie

## Achtergrond van het project Onbegrensde Participatie

### Problemen, Uitdagingen en Werken aan Oplossingen voor en met mensen met een handicap

Mensen met een handicap in Peru leven vaak in isolement en hebben nauwelijks toegang tot basisvoorzieningen. Armoede en handicap gaan vaak samen. Zij hebben minder kansen hun eigen potentieel te ontwikkelen en in te zetten omdat hun mogelijkheden op het volgen van onderwijs en het participeren op de arbeidsmarkt zeer beperkt zijn.

De belemmeringen die mensen met een handicap in Peru ondervinden zijn veelal structureel van aard. Ook al zijn in de Peruaanse wetgeving rechten voor mensen met een handicap vastgelegd, de naleving van deze wet en het toezicht erop laat te wensen over.

Over het algemeen weten mensen met een handicap niet welke wegen ze moeten bewandelen om deze belemmeringen aan te kaarten dan wel op te heffen. Ook beleidsmakers zijn niet gewend om mensen met een handicap serieus te nemen en inclusief beleid te voeren.

**Asociación EMSOLAM** Emprendedores Solidarios de Lambayeque (Solidair Ondernemen) is een platform opgericht in 2008, bestaande uit leiders van diverse organisaties gericht op belangenbehartiging van mensen met een handicap in de regio Lambayeque - Peru. Ze hebben de krachten gebundeld en initiëren projecten op het gebied van ondernemerschap en maatschappelijke participatie van/voor mensen met een handicap met als uitgangspunt een solidaire, inclusieve en eerlijke samenleving.

Voortbouwend op de aanbevelingen en concrete vervolgstappen na het vorige project 'All Inclusive: Sociaal en Ondernemend' (project voor sociale en economische participatie van mensen met een lichamelijke handicap in Peru), heeft EMSOLAM zich verder gericht op meer algemeen structurele verbetering van de situatie en de maatschappelijke participatie van mensen met een handicap in de regio. Dit heeft geresulteerd in het project *Onbegrensde Participatie* waarin EMSOLAM nauw met overheden, bedrijven en gehandicapten-zelforganisaties samenwerkt om te zorgen voor goede toegang tot de gezondheidszorg, onderwijs, arbeidsmarkt en openbaar vervoer en bevordering van deelname van mensen met een handicap aan het ontwerpen en uitvoeren van inclusief beleid.

## Samenvatting Project Onbegrensde Participatie

Het project Onbegrensde Participatie heeft zich gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van mensen met een handicap. Dit gebeurde enerzijds door mensen met een handicap te trainen en begeleiden zodat zij kennis en vaardigheden ontwikkelen om voor hun *rechten op te komen* én capaciteitsontwikkeling van gehandicapten-zelforganisaties; anderzijds door overheid, bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties te stimuleren *inclusief beleid* daadwerkelijk uit te voeren.

### Componenten en activiteiten

Om het algemene doel: bevorderen van participatie en zelfredzaamheid van mensen met een handicap te bereiken is er het project georganiseerd in vier componenten met specifieke werkdoelen en daarbij horende activiteiten:

- 1) Training en begeleiding bij het aankaarten en opheffen van belemmeringen mbt toegang tot gezondheidszorg, onderwijs, arbeidsmarkt en infrastructuur;
- 2) Capaciteitsontwikkeling, strategische planning en formaliseren van 10 gehandicapten-zelforganisaties om gezamenlijk voor hun rechten op te komen;

- 3) Aangaan van strategische allianties met overheden, bedrijven en maatschappelijke organisaties om middels bewustwording en beleidsbeïnvloeding inclusief beleid te stimuleren.
- 4) Organisatieontwikkeling en capaciteitsopbouw van EMSOLAM.

## Projectresultaten

### Inzet, aanpassingen en succes

Omdat er veel minder fondsen geworven zijn voor dit project dan aanvankelijk begroot (nl. slechts 19%) zijn de ambitieuze werkdoelen van dit project door EMSOLAM, in overleg met Onbegrensd Ondernemen, in de loop van 2019 bijgesteld. De eigen bijdrage is sterk verhoogd, van 4% tot 36% van de totaal te dekken kosten. Er is met veel vrijwillige, onbezoldigde inzet met name gewerkt aan component 1) Training en begeleiding van mensen met een handicap; en 2) Capaciteitsontwikkeling, strategische planning en formaliseren van 10 gehandicapten-zelforganisaties. Voor het bereiken van het werkdoel van component 3) Strategische allianties, bewustwording en beleidsbeïnvloeding tbv inclusief beleid zijn minder activiteiten uitgevoerd dan oorspronkelijk gepland. Component 4) Organisatieontwikkeling en capaciteitsopbouw van EMSOLAM is slechts ten dele bereikt, voornamelijk op eigen kracht, dus zonder project financiering van buitenaf. Besloten is om de trainingen voor deze projectcomponent te laten vervallen. Daarvoor in de plaats is met eigen inzet geïnvesteerd in het opbouwen van Emsolam kader en het inwerken van aspirant bestuursleden. In de loop van 2020 is het project Onbegrensde Participatie succesvol afgerond door EMSOLAM ondanks twee zieke teamleden en de uitbraak van Covid-19.

Het succes van Onbegrensde Participatie heeft onder andere te maken met de voorbereidingen van Emsolam. Voorafgaand aan het project zijn namelijk diverse bijeenkomsten georganiseerd voor de doelgroep, gehandicapten-zelforganisaties, maatschappelijke organisaties en overheden waarin om input voor het projectvoorstel werd gevraagd. Adhv van deze input is het projectvoorstel aangepast. Door deze aanpak was er **draagvlak** gecreëerd al voordat het project van start ging en zorgde tijdens het project voor een grote **betrokkenheid**.

## Concrete resultaten

### 1) Training en begeleiding van mensen met een handicap.

- Er hebben **drie voorlichtingsbijeenkomsten** plaatsgevonden in de provincies Chiclayo, Lambayeque en Ferreñafe waar in totaal 135 mensen met een handicap (88 vrouwen, 47 mannen) aan deel hebben genomen (streefcijfer was 120 deelnemers). Zij werden tijdens deze bijeenkomsten geïnformeerd over de rechten van mensen met een handicap en de speciale wet voor mensen met een handicap, het uitoefenen van hun rechten en toegang tot publieke voorzieningen.
- **Coaches opgeleid**: 22 mensen met een handicap zijn opgeleid tot coach en hebben een certificaat ontvangen. De coaches hebben als taak mensen met een handicap vaardigheden te leren zodat zij zelfstandig belemmeringen aan kunnen kaarten die zij ondervinden in het dagelijkse leven. Dit doen zij door middel van interactieve themabijeenkomsten en huisbezoeken. Coaches hebben een persoonlijke groei doorgemaakt, voelen zich zelfverzekerd en treden steeds vaker op als vraagbaak voor en spreekbuis namens de doelgroep.
- Een **handboek is opgesteld** voor coaches en zelforganisaties met strategieën voor het waarborgen van de rechten van mensen met een handicap. De input voor dit handboek was afkomstig van de ervaringen van de coaches, gehandicapten en hun zelforganisaties en overheidsinstellingen.
- Een uitgebreide, beeldende **folder** is samengesteld voor mensen met een handicap met heldere instructies over te nemen stappen mbt toegang de diverse publieke voorzieningen. Deze folder is breed verspreid tijdens huisbezoeken en bijeenkomsten.

- **56 Huisbezoeken** hebben plaatsgevonden waar de coaches gehandicapten en hun familieleden begeleid hebben bij vragen met betrekking tot belemmeringen die zij ondervinden in hun dagelijks leven, zoals het aanvragen van identiteitskaarten, gehandicaptenpas en gezondheidscertificaten of het indienen van verzoeken voor het toegankelijk maken van overheidsgebouwen.
- **27 Interactieve themabijeenkomsten** zijn georganiseerd door de coaches, met name op het platteland in de eerdergenoemde drie provinciën. In totaal zijn **600 mensen bereikt**, veel meer dan de beoogde 450. De meesten kwamen van het platteland en het merendeel was vrouw. Door middel van een debat-spel werd in groepjes gepraat over de onderwerpen rechten van gehandicapten, armoede, gender en inclusief beleid. Tijdens de interactieve themabijeenkomsten werd er door de deelnemers actief meegedaan. Door het spel waren er levendige discussies en de respons na afloop was dat het een interessante middag was, dat mensen veel geleerd hebben en inzicht hebben gekregen/bewustwording over de rechten van mensen met een handicap.

## 2) Capaciteitsontwikkeling van gehandicapten-zelforganisaties.

- 19 gehandicapten-zelforganisaties verdeeld over drie provincies en met name op het platteland hebben deelgenomen aan diverse workshops:
  - a) Organisatieontwikkeling en het versterken van leiderschaps- en bestuursvaardigheden.
  - b) Opstellen van strategische plannen. Bestuursleden van gehandicapten-zelforganisaties zijn gedurende 10 workshops getraind en begeleid bij het opstellen en formuleren van concrete en haalbare strategische plannen tav eigen doelen en gezamenlijke beleidsbeïnvloedingsactiviteiten.
  - c) Formaliseren van organisaties: Bestuursleden van gehandicapten-zelforganisaties zijn getraind en begeleid bij het formaliseren van hun organisaties (opstellen statuten, invullen formulieren, indienen van verzoek, end.).
- **9 van de beoogde 10 gehandicapten-zelforganisaties zijn geformaliseerd.** Dit was een langgekoesterde wens die tot dan toe niet gerealiseerd kon worden vanwege ingewikkelde procedures en hoge notariskosten. De officiële status biedt deze organisaties een goede, stevige uitgangspositie bij overleg en onderhandelingen met o.a. overheidsinstanties over het naleven van de rechten van mensen met een handicap en het voeren van inclusief beleid. De officiële status biedt deze organisaties een goede, stevige uitgangspositie bij overleg en onderhandelingen met onder andere overheidsinstanties over het naleven van de rechten van mensen met een handicap en het voeren van inclusief beleid.

## 3) Strategische allianties, bewustwording en beleidsbeïnvloeding tbv inclusief beleid.

- Tijdens en voorafgaand aan dit project heeft EMSOLAM samengewerkt met diverse de overheidsinstanties: Omapeds (lokale semi-overheidsloketten voor mensen met een handicap), Conadis (landelijke belangenorganisatie voor mensen met een handicap), regionale en lokale overheid en de ministeries van Gezondheidszorg, Onderwijs, Werkgelegenheid en Transport. Maar ook met bedrijven en belangenorganisaties.
- Daarnaast heeft EMSOLAM in de drie provincies 6 rondetafelgesprekken georganiseerd met gemeenten en ministeries over de (on)toegankelijkheid van de diverse overheidsdiensten. Tijdens deze gesprekken hebben beleidsmakers en vertegenwoordigers van gehandicapten-zelforganisaties besproken welke maatregelen genomen kunnen worden.
- De coaches en het EMSOLAM team vormden de schakel tussen de doelgroep en de beleidsmakers. Met input van de doelgroep werd de (on)toegankelijkheid van gezondheidszorg, onderwijs, arbeidsmarkt en infrastructuur voor mensen met een handicap onder de loep genomen en onder de aandacht gebracht.

#### **4) Capaciteitsopbouw EMSOLAM**

Emsolam heeft afgelopen jaren een viertal aspirant bestuursleden opgeleid die voorheen intensief bij de activiteiten betrokken zijn geweest en steeds meer verantwoordelijkheden hebben gekregen. Zij zullen dit jaar toe treden tot het bestuur. De continuïteit voor het werk van EMSOLAM is daarmee gewaarborgd.

Met de zelforganisaties, coaches en betrokken overheden zal EMSOLAM goed georganiseerd en als lerende organisatie haar werk voortzetten.

#### **Impact**

- De zelfredzaamheid van mensen met een handicap en het vertrouwen in eigen mogelijkheden is toegenomen waardoor zij meer perspectief en kans op een actieve rol in de samenleving hebben.
- De zichtbaarheid van de doelgroep is vergroot en er is aandacht voor hun levenssituatie.
- Mogelijkheid tot deelname aan de maatschappij van mensen met een handicap is verbeterd.
- Gehandicapten-zelforganisaties zijn door hun formele status en een gezamenlijk strategisch plan in staat een rol te spelen bij het toezicht houden op het naleven van de wet voor mensen met een handicap.
- Gehandicapten-zelforganisaties worden erkend door lokale en regionale overheden en treden op als gesprekspartner.
- Door het betrekken van overheden, bedrijven en maatschappelijke organisaties bij het project zijn zij zich bewust geworden van belemmeringen van mensen met een handicap mbt toegang tot publieke voorzieningen en zijn toezeggingen gekomen voor het voeren inclusief beleid en welke maatregelen genomen kunnen worden. Dit zal bijdragen aan een duurzame ondersteuning ter bevordering van hun sociale en economische participatie van mensen met een handicap.

#### **Eigen bijdragen en vrijwilligers inzet**

Emsolam is bedachtzaam omgegaan met de financiële middelen die ze tot hun beschikking hadden en dankzij hun uitgebreide netwerk en goede contacten hebben ze veel 'hulp in natura' ontvangen: zalen voor bijeenkomsten van diverse overheden, gemeentelijke instellingen, scholen en bedrijven. Zo vond de presentatie van de projectresultaten en de certificaat uitreiking van de coaches plaats in het auditorium van de regionale overheid en de evaluatie bijeenkomst voor zelforganisaties en coaches in een vergaderzaal van een landelijke overheidsinstantie.

EMSOLAM heeft haar inspanningen en resultaten niet kunnen behalen zonder vrijwilligers die zich belangeloos/onbezoldigd en met enthousiasme inzetten zoals participanten van het vorige project van EMSOLAM, coaches van het huidige project, betrokken burgers als Mama Coraje, maar ook een advocaat en een notaris, professionals die hun normaal gesproken dure diensten kosteloos hebben ingezet.

Wij noemen hier drie vrijwilligers met naam:

Advocaat Margarita Quiroz ondersteunt en adviseert EMSOLAM al vanaf de oprichting op juridisch en financieel gebied. Tijdens dit project heeft zij de zelforganisaties begeleid bij alle bureaucratische stappen van het formalisatieproces. Zo'n proces duurt lang en er zijn meerdere afspraken per instanties nodig voordat alles geregeld is.

Veel vertegenwoordigers van de zelforganisaties komen van buiten de stad en naast de gemiddelde reistijd van 2 uur waren de wachttijden bij de instanties enorm.

En Margarita ging mee naar elke afspraak!

Notaris Jaime Cardenas heeft zijn diensten gratis aangeboden ten behoeve van het formaliseren van de 9 zelforganisaties. Dat is heel bijzonder. Het laten opstellen van statuten is in Peru net zo duur als in Nederland.

Mama Coraje (moedige moeder) zet zich al jaren in voor gehandicapten in haar dorp Jayanca. Zij is met dit werk begonnen omdat ze merkte dat mensen hun gehandicapte kind verstopten. Door ze te betrekken bij diverse activiteiten van de zelforganisatie en door voorlichting te geven heeft zij al menig kind en volwassene uit zijn/haar isolement gehaald. Ook helpt Mama Coraje gehandicapten bij het aanvragen van een gehandicaptenpas. Dit is een enorm bureaucratisch proces.

### **Media aandacht voor participatie en inclusief beleid**

Naast vele artikelen in diverse lokale, regionale en nationale kranten over de aandachtspunten van dit project is er ook op televisie aandacht geweest voor inclusief beleid.

De evaluatiebijeenkomst van het project heeft plaatsgevonden in een zaal van een overheidsinstantie. Deze bijeenkomst is op de *nationale TV* uitgezonden. Zie <https://youtu.be/PQcgfVAhb3M>

Als gevolg van deze uitzending werd daags erna de *Regionale Ombudsman* geïnterviewd op de regionale TV. De Ombudsman zei dat mensen met een handicap bij hem terecht kunnen met hun klachten over ontoegankelijkheid van voorzieningen en het niet respecteren van hun rechten. Dat dit interview heeft plaatsgevonden is erg belangrijk, omdat dit ‘loket’ bij velen niet bekend is.

Verder heeft het *Ministerie van Onderwijs* onlangs een promotie film over het werk van EMSOLAM gemaakt als goed voorbeeld van ‘community education’. Zie <https://www.youtube.com/watch?v=XLq2xpZkZjc>

### **Nota Bene: werken onder Covid-19**

Peru is hard getroffen door Covid-19, met een groot aantal slachtoffers tot gevolg. Mensen met een handicap zijn nog eens extra hard getroffen door Covid-19. Doordat zij vaker in armoede en isolement leven en velen geen goede gezondheid hebben, zijn zij kwetsbaarder. Net als bij eerdere gebeurtenissen die veel impact op mensen met een handicap hadden, zoals natuurrampen door ‘el Niño’, brengt EMSOLAM hun specifieke situatie onder de aandacht van overheden.

EMSOLAM zet haar werk onder deze zware omstandigheden voort en organiseert alle vergaderingen en bijeenkomsten via zoom. Met behulp van sociale media wisselen zij samen met de coaches informatie met elkaar uit over het gaande houden en versterken van de sociale netwerken van mensen met een handicap. Ook bedenken ze alternatieve manieren om de mensen bij te staan die ondersteuning nodig hebben.

Bijkomend voordeel van zoom bijeenkomsten is dat het bereik hierdoor groter is. Mensen kunnen makkelijker participeren omdat er niet gereisd hoeft te worden. Er wordt voor gezorgd dat iedereen die wil participeren toegang krijgt tot een computer.

### **Follow up van Onbegrensde Participatie: project ‘Vigilancia’**

In de loop van 2020 is het vervolgproject ‘Vigilancia’ gestart. Met dit project borduurt EMSOLAM voort op de resultaten van het project Onbegrensde Participatie. Het project ‘Vigilancia’ richt zich op toezicht houden op de naleving van de wet en uitvoering van beleidsmaatregelen gericht op het verbeteren van de situatie van mensen met een handicap.

Een van de activiteiten die georganiseerd is, is het *makro-regionaal forum* via zoom waar 66 deelnemers uit alle zeven noordelijke regio's in participeerden. Centraal stond het onder de aandacht brengen van de gevolgen van Covid-19 voor mensen met een handicap.

Het forum bood een goede plek voor uitwisseling, reflectie en gezamenlijke actie.

Belangrijkste conclusies:

- Het is tijd de regie in eigen handen te nemen. Er is grote bereidheid om gezamenlijk aan strategische plannen te werken die tijdens eerdere workshops opgesteld zijn.
- Gezien de grote behoefte, doorgaan met het versterken en formaliseren van gehandicapten-zelforganisaties.
- Krachten bundelen voor inclusief beleid, beleidsbeïnvloeding en toezicht houden op naleving van de wet (b.v. 5% quota m.b.t. arbeidsmarktparticipatie van gehandicapten).

*Conadis (semi-overheidsorganisatie voor gehandicapten) kondigde aan om de pioniers-activiteiten van EMSOLAM op landelijke schaal voort te zetten en zoveel mogelijk gehandicapten-zelforganisaties te ondersteunen bij het formaliseren!*

Tijdens dit forum kwam duidelijk naar voren dat mensen met een handicap de regie in eigen handen nemen en in hun kracht staan. Zij zien zichzelf als een belangrijke, onontbeerlijke schakel voor verandering.

EMSOLAM en O2 zijn enorm trots op dit bereikte resultaat!

## **Tot slot:**

### **Onbegrensd Ondernemen rondt af, EMSOLAM gaat door**

Met de afronding van het project Onbegrensde Participatie en eindrapportage aan de donors is het moment gekomen om Onbegrensd Ondernemen als fondsenwervende en adviserende stichting in Nederland af te ronden.

Het is gelukt om een gelijkwaardig en solidair samenwerkingsverband te realiseren met de inspirerende pioniers van EMSOLAM.

In overleg met EMSOLAM is eind 2019 het besluit genomen dat Onbegrensd Ondernemen haar financiële ondersteuning afbouwt en eind 2020 haar activiteiten stopt.

Ten behoeve van een goede afwikkeling zullen we de bankrekening en onze website nog een jaar actief laten (tot eind 2021). Eventuele extra donaties zullen als aanvullende financiële steun doorgestort worden naar EMSOLAM.

Waar zowel EMSOLAM als O2 enorm trots op zijn en wat **een belangrijk resultaat is van ons gezamenlijk werk** van de afgelopen 13 jaar, is dat er onder de deelnemers van alle projecten enorm veel animo en een gevoel van noodzaak is om door te gaan met bewustwordingsactiviteiten en beleidsbeïnvloeding en dat de verantwoordelijkheid nu vooral bij henzelf ligt ondersteund door EMSOLAM.

EMSOLAM zet haar werkzaamheden voort en blijft bestaan als platform voor regionale lobby en ondersteuning van lokale initiatieven. Ze gaan een nieuwe fase in met een grote uitrol van de participatieve inclusieve aanpak en beleidsbeïnvloeding door (organisaties van) mensen met een handicap zelf.

Wij hebben alle vertrouwen in het vermogen van EMSOLAM om op eigen kracht verder te gaan.

Zie onze nieuwsbrief voor een fotoverslag: <http://onbegrensdondernemen.nl/wp-content/uploads/2020/12/Nieuwsbrief-16-December-2020.pdf>

## Financiële verantwoording project Onbegrensde Participatie

Nr.	Projectactiviteiten – Onbegrensde Participatie	Budget	Realisatie		
		Benodigd budget (EUR)	Totale kosten (EUR)	Eigen /lokale bijdrage (EUR)	Benodigd budget (EUR)
1.	Coaching, training en begeleiding van mensen met een handicap	15.800	5.890	570	5.320
2.	Capaciteitsontwikkeling van 10 gehandicapten-zelforganisaties	7.400	2.840	710	2.130
3.	Bewustwording en beleidsbeïnvloeding ten behoeve van inclusief beleid	10.700	1.730	160	1.570
4.	Coördinatie, monitoring en evaluatie 24 maanden	5.000	2.342	702	1.640
5.	Organisatieontwikkeling en capaciteitsopbouw EMSOLAM	11.700	0	0	0
6.	Kantoorkosten en administratieve ondersteuning 24 maanden	13.100	7.100	4.894	2.206
7.	Onvoorziene uitgaven (act. Peru, 5% over 1 t/m 6)	3.300	0	0	0
	Koersverschil t.o.v. koers ten tijde van budget berekening		-216		-216
	<b>Totale projectkosten + benodigd</b>	<b>67.000</b>	<b>19.686</b>	<b>7.036</b>	<b>12.650</b>

Dekking projectkosten	EUR
Haëlla Stichting	2.500
Kringloop Wateringen Kwintshoevel	2.000
Dominicus Amsterdam	1.984
St. Protestants Steunfonds	1.000
Emmaus Beeklaan	2.000
Particuliere donaties	3.166
<b>Totaal dekking</b>	<b>12.650</b>

### Toelichting:

Van de begrote projectkosten is een lager bedrag geworven, t.w. 19% EUR 12.650.

Om dit project alsnog tot een succes te maken heeft partnerorganisatie EMSOLAM andere keuzes gemaakt.

- 1) Besloten is om de trainingen voor het projectactiviteit "Organisatie en capaciteitsopbouw EMSOLAM" te laten vervallen. Daarvoor in plaats is met eigen inzet geïnvesteerd in het opbouwen van EMSOLAM-kader en het inwerken van aspirant bestuursleden.
- 2) Het aandeel lokale/eigen bijdragen is verhoogd van 4% (begroting) naar 36%.



### **Vervolgproject Vigilancia**

Als follow up is in de loop van 2020 met dezelfde deelnemers (coaches en zelforganisaties) gestart met het project Vigilancia dat zich richt op toezicht houden en naleving van de beleidsmaatregelen. De financiering van het project Vigilancia heeft plaatsgevonden vanuit de algemene donaties van O2 en vanuit de lokale bijdragen in Peru. Verder hebben - vanwege Covid-19 - diverse bijeenkomsten via Zoom plaatsgevonden, dat scheelt reistijd/-kosten en locatiehuur.